



Интеллектуальная автоматизация в органах власти



SL SOFT



ROBIN
ROBOTIC INTELLIGENCE

Суржиков Артём Викторович ●
Руководитель группы роботизации
СПб ИАЦ

Реалии работы сотрудников ИОГВ



1

Большой объем
операционной
работы

2

Высокая
нагрузка

3

Сверка и свод
информации из
различных
источников

4

Человеческий
фактор приводящий
к ошибкам

5

Выгорание
персонала

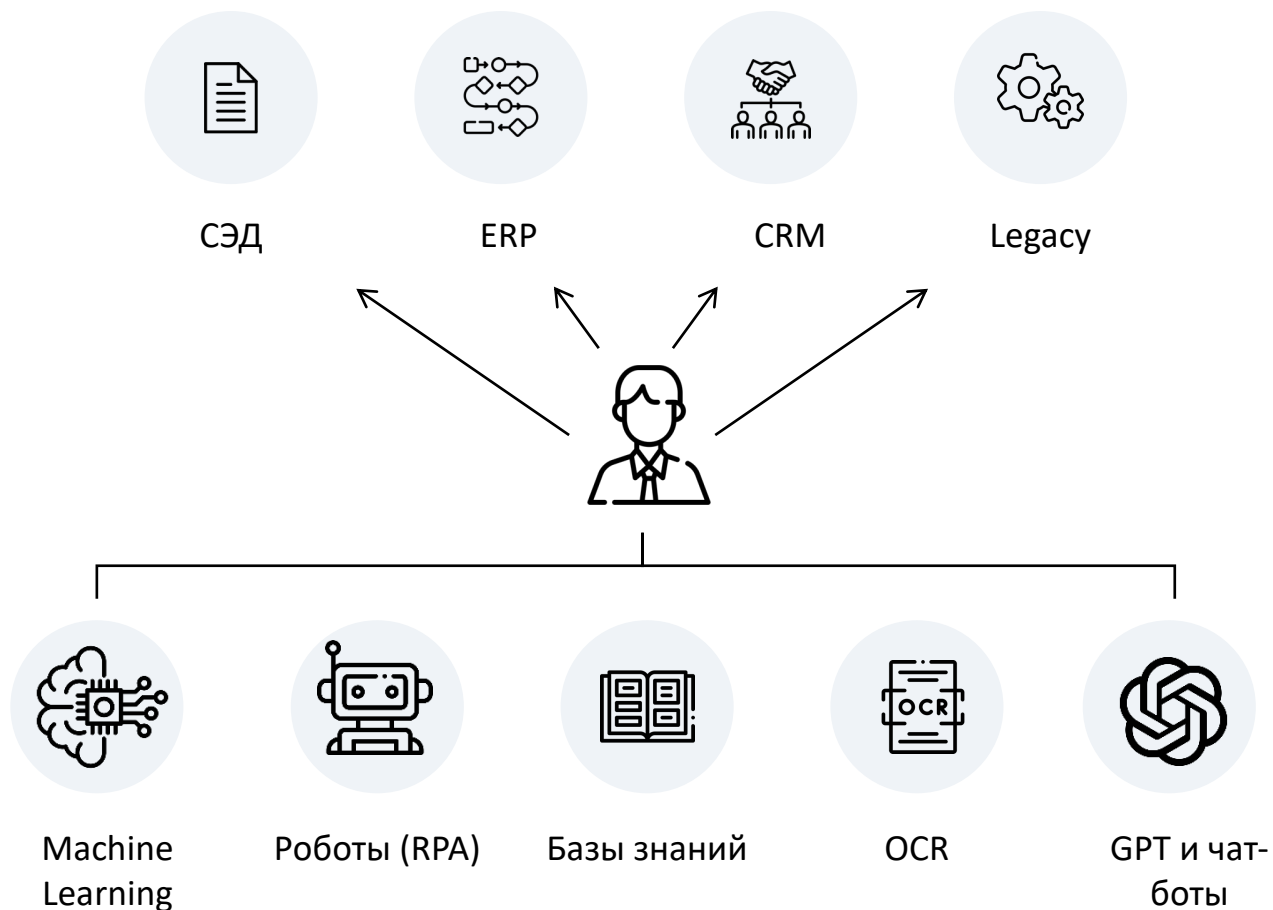
6

Необходимость
обучения новых
сотрудников

7

Однотипная работа

Зачем нужна интеллектуальная роботизация в органах власти?



Сотрудники ИОГВ пользуются разными системами, а сами процессы не автоматизированы

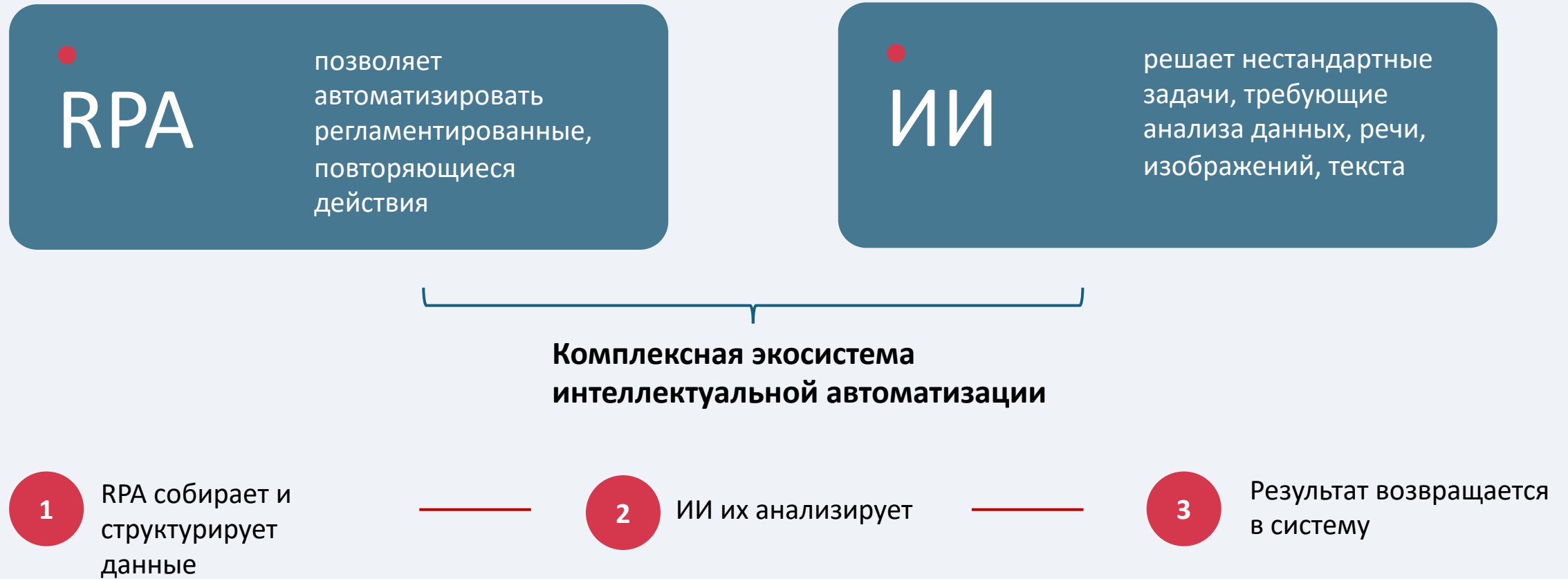


Имеющийся набор технологий лишь упрощает задачу, но не автоматизирует процессы из-за отсутствия полной интеграции компонентов



Практически отсутствует возможность взаимодействия с пользователем в рамках задач

ИИ и RPA — конкуренты или союзники?



Опыт реализации

Первый в России проект, когда в государственное управление внедряется роботизация в таком объеме.

100+

роботов в разных
ИОГВ

40+

органов власти и их
подведомств



Результаты

- Снижение рутинных задач. С начала работы роботов (ноябрь 2022 года), высвобождено $\approx 800\,000$ чел/часов
- Увеличена скорость работы:
выполнение задач производится в первый-второй день поступления документов. Ранее выполнялись в последний день в зависимости от регламента
- Увеличена эффективность работы сотрудников
- На процессах, которые выполняет робот, полностью исключены ошибки

Этапы внедрения RPA и ИИ



Пилот

Шаг 1



Сбор данных по бизнес-процессам, анализ и формирование технического задания

Разработка правил внедрения

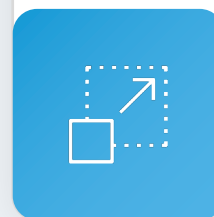
Шаг 2



Подготовка сценариев работы для роботов и нейросетей, установка и запуск компонентов

Оценка результатов

Шаг 3



Оценка результатов, внесение корректировок в сценарии при необходимости

Масштабирование

Шаг 4



Реализация всего комплекса

RPA и ИИ для обработки всероссийских проверочных работ



Эксперимент запущен в трех школах Санкт-Петербурга: школах №187 и №191 Красногвардейского района и Лицее №280 имени Лермонтова



Автоматизированный процесс

- Робот автоматически считывает данные с титульных листов ВПР
- Далее он передает их в нейросеть, а та — распознает и анализирует данные
- Сумма баллов рассчитывается автоматически по каждой проверочной работе
- Результаты возвращаются в необходимом для загрузки формате



Результаты внедрения

- Обработка ВПР ускорена **в 20 раз**
- Раньше педагоги каждой школы ежегодно вручную обрабатывали **>1300 проверочных работ**. Теперь весь этот процесс можно реализовать не за недели, а **за часы**
- Учителя освобождены от рутинного ручного труда, им вернули главное — время для непосредственной работы с детьми

RPA и нейросеть для обработки анкет кандидатов



Робот «Геннадий» и нейросеть Университета ИТМО тестируются при приеме кандидатов в Молодежный кадровый резерв



Автоматизированный процесс

- «Геннадий» принимает резюме от кандидатов и передает их в нейросеть
- Нейросеть проверяет резюме по 7 параметрам: корректность заполнения, опыт, биографические данные и др.
- Анкеты с ошибками или неточностями автоматически возвращает на доработку
- Проверенные резюме отправляет в базу, а кандидаты получают приглашение на следующий этап — оценку компетенций



Результаты внедрения

- Скорость обработки документов увеличилась больше чем в три раза — **до 6 часов экономии трудозатрат**
- Вероятность человеческой ошибки сведена к минимуму

Окончательное решение принимают HR-специалисты — «Геннадий» и ИИ лишь ускоряют процесс



Суржиков Артём
Викторович

a.surzhikov@iac.spb.ru

+7 999 202 85 00

@DarkMind822

Спасибо за внимание